



PALÁCIO SÃO SILVESTRE °

Boutique Hotel

COMPROMISSO PALÁCIO SÃO SILVESTRE - BOUTIQUE HOTEL

É compromisso do Palácio São Silvestre - Boutique Hotel a saúde e segurança dos nossos clientes e colaboradores. Por isso, queremos assegurar continuamente, as diretrizes emanadas pela Direção Geral de Saúde, nomeadamente:

- ♣ *Todos os colaboradores estão devidamente equipados com equipamentos*
- ♣ *de proteção individual, ajustados às suas funções.*
- ♣ *Todas as capacidades de áreas públicas foram revistas de acordo com as*
- ♣ *restrições em vigor – elevadores, piscinas, terraços, entre outros – e*
- ♣ *criámos uma sinalética específica para garantir o distanciamento social em*
- ♣ *todos estes espaços.*
- ♣ *Foi colocada, em várias áreas do hotel, uma solução desinfetante.*
- ♣ *Todos os clientes devem usar máscara durante a circulação em espaços*
- ♣ *fechados, sendo opção do cliente o uso de máscara, nas restantes áreas –*
- ♣ *áreas exteriores, bares e restaurantes.*
- ♣ *No Palácio São Silvestre- Boutique Hotel, terá sempre um colaborador disponível para qualquer questão que tenha sobre a saúde e segurança dos Clientes e Colaboradores.*
- ♣ *O Palácio São Silvestre - Boutique Hotel está certificado pelo Turismo de Portugal com o selo Clean & safe.*



COMPROMISSO HIGIENE E SEGURANÇA – PALÁCIO SÃO SILVESTRE - BOUTIQUE HOTEL

ANTES DA CHEGADA AO HOTEL

- ♣ *Antes da sua estadia, receberá um e-mail do Palácio São Silvestre - Boutique Hotel, onde terá acesso a todas as medidas de proteção essenciais em vigor, no contexto da COVID-19.*
- ♣ *Sugerimos a consulta do nosso canal de comunicação – www.palciosaosilvestre.com para ficar a par de todas as informações,*
- ♣ *com mais detalhe.*

CHECK-IN ONLINE SEMPRE QUE POSSÍVEL

- ♣ *Recomendamos a todos os clientes o registo dos seus dados através do Check-in Online, evitando assim a permanência prolongada nas áreas de lobby e receção.*

DURANTE A ESTADIA NO PALÁCIO SÃO SILVESTRE - BOUTIQUE HOTEL

RECEÇÃO

- ♣ *Recomendamos o pagamento com cartões de crédito/débito para todos os consumos e também porque facilitarão o processo de “Check-out”.*
- ♣ *Privilegiámos a quarentena dos quartos, evitando assim a sua utilização consecutiva, garantindo os tempos mínimos entre utilizações.*
- ♣ *Todas as chaves serão desinfetadas, antes da entrega ou após a devolução das mesmas por partes dos clientes;*

QUARTOS

- ♣ *Minimizámos todos os materiais em papel ou outros objetos, evitando assim o*
- ♣ *manuseamento desnecessário por várias pessoas.*
- ♣ *Os clientes serão informados na chegada sobre os procedimentos de limpeza,*
- ♣ *sendo possível reduzir a frequência caso o cliente assim prefira.*
- ♣ *Em cada quarto, serão disponibilizados Kits de Proteção Individual, com uma*



- ♣ *máscara personalizada, luvas e solução desinfetante.*
- ♣ *Trabalhamos atualmente como uma Aplicação, para que possa através do telemóvel*
- ♣ *fazer os pedidos de Room Service ou de apoio ao quarto;*

PALATIVM RESTAURANTE & AIRES GOMES DA SILVA BAR

- ♣ *Revimos todos os serviços de modo a eliminar o Self Service, pelo que somente será disponibilidade o Serviço de Restaurante à la Carte.*
- ♣ *Passou a ser obrigatória a pré-reserva de mesa, para que possamos garantir*
- ♣ *o cumprimento das capacidades máximas.*

- ♣ *Colocámos os menus de restaurante e bar na Aplicação do Palácio São Silvestre-Boutique Hotel, contudo, sempre que for necessário um menu em papel, este será de utilização única.*

PRAIA, PISCINA E OUTRAS ATIVIDADES

- ♣ *A piscina exterior está aberta de acordo com as medidas emanadas*
- ♣ *pelas autoridades locais.*
- ♣ *Parque Infantil, Ginásios e Área de Bem-estar, cumprem com as Normas definidas pela DGS;*
- ♣ *Todas as atividades foram revistas, para estarem de acordo com a capacidade máxima de cada espaço. Sempre que possível serão realizadas ao ar livre e sem o recurso a materiais que possam ser partilhados.*
- ♣ *Todos os materiais utilizados serão alvo de desinfeção, após cada utilização.*

O nosso compromisso é a saúde e bem-estar dos nossos Clientes!

